

■ホテルご利用規定■

ご利用の方は下記の文章をよく読んでいただき署名、捺印をお願いいたします。

- 混合ワクチン、狂犬病の予防接種が済んでいないわんちゃんはお預かりできません。
- 重病・感染症・ノミやダニ等の害虫がいるわんちゃんまた噛み付き癖・ひどい吠え癖のあるわんちゃんのご利用をお断りする場合がございます。
- ホテルの料金は前払いになります。トリミング料金・又は延長の場合はお迎えの際にご請求いたします。
- お迎えの時間等に変更のある場合、必ずご連絡ください。
- お預かり中の間にわんちゃんが備品等を破損した場合には弁償していただく場合がございます。
- お預かり中に怪我や事故が発生した場合、また異常が見られた場合には飼い主様に指示を受けるために連絡をさせていただきます。連絡の取れない場合は当店で判断し病院へ連れて行かせていただきます。その際に発生した費用につきましてはお客様のご負担となります。請求時には領収書・明細書をお渡しいたします。
- お預かりは万全を期しますがお預かりの期間中の万が一の不慮の事故、高齢・持病・特異体質などによる病気・ケガまたは逃亡などの事故が発生した場合の保証、慰謝料の請求には応じかねます。
- ホテル期間を1週間過ぎてもご連絡・お迎えがない場合は保健所・警察等への引き渡しをいたします。その後の対応は致しかねますのでご了承ください。
- その他、お預かり中に必要なものは飼い主様がお持ちください。
- キャンセルは利用開始日3日前までにご連絡ください。それ以降はキャンセル料が発生いたします。キャンセル料は基本料金の半額×宿泊日数になります。

ホテルお預かりの持ち物

- *ワクチン予防注射の証明書・狂犬病予防注射の証明書のコピー
- *飼い主様の身分証明書のコピー
- *お泊り中に必要なフード（1回分ずつ小分けにしてください）
- *カラー/ハーネス・リード（壊れていないもの）無い場合はお散歩を致しかねます。
- *いつも使ってお家の匂いがついているクッションやおもちゃ等
- *その他、おやつ等日頃の生活スタイルに必要な物

ホテルお預かりサービス内容

- *24時間スタッフが様子を見ながらお預かりいたします。
- *ご飯・スキンシップ・お散歩のお世話をいたします。
- *その他ご要望がありましたらお伝え下さい。可能な限り対応させていただきます。

ご利用開始日 年 月 日

ご署名 ⑩

ドッグサロン mana*

〒673-0860 兵庫県明石市朝霧東町3丁目5-34
078-914-6628